

**CONDICIONES DE SERVICIO WEB**  
**RENTA 4 SOCIEDAD AGENTE DE BOLSA S.A.**

1. Este es el servicio que RENTA 4 SOCIEDAD AGENTE DE BOLSA S.A. (En adelante “RENTA 4 SAB”) pone a disposición de aquellos clientes que están interesados en la utilización de la Red de Internet para la comunicación de ejecución de sus órdenes de compra y venta de valores negociables en sus diferentes modalidades, mediante la plataforma transaccional habilitada en la web de RENTA 4 SAB (en adelante la “Plataforma Transaccional”). RENTA 4 SAB podrá variar en cualquier momento las prestaciones de servicios, añadir nuevas opciones y suspenderlas total o parcialmente por razones de seguridad y control, lo cual será puesto en conocimiento del CLIENTE a través de la página web de “RENTA 4 SAB” ([www.renta4.pe](http://www.renta4.pe)).

Para todos los efectos, el CLIENTE declara que acepta y conoce la modalidad y las condiciones específicas de las operaciones por el sólo hecho de dar la orden a RENTA 4 SAB para su ejecución a través de la Plataforma Transaccional.

2. Los clientes de RENTA 4 SAB que deseen utilizar el servicio de la Plataforma Transaccional, recibirán de RENTA 4 SAB la confirmación de su “usuario” y de una “contraseña” y haber obtenido la autorización expresa de RENTA 4 SAB para el acceso a los servicios de contratación.
3. El acceso al servicio de la Plataforma Transaccional de RENTA 4 SAB se realizará por el CLIENTE mediante la utilización de sus códigos de acceso (“usuario” y “contraseña”). Estos códigos tienen carácter personal e intransferible. El CLIENTE se compromete a mantener la más estricta confidencialidad respecto de sus códigos de acceso y de las demás medidas de seguridad que, en su caso, se apliquen. RENTA 4 SAB podrá realizar las comprobaciones adicionales sobre la identidad y autenticación del usuario que estime necesarias. RENTA 4 SAB queda exonerada de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de la indebida, incorrecta o negligente utilización de los códigos de acceso, o de la falta de mantenimiento de las precauciones necesarias para evitar la pérdida, divulgación, modificación o uso no autorizado de estos códigos de acceso, así como de su cesión a terceros, pérdida, robo o hurto, o de cualquier acto u omisión del CLIENTE que pudiera posibilitar la comisión de fraude. En caso de pérdida, sustracción, hurto, deterioro, falsificación de cualquier soporte que, en su caso, contenga los códigos de acceso, o cualquier hecho que pudiera afectar al mantenimiento de su confidencialidad, el titular deberá comunicarlo sin dilación, sin perjuicio de la posterior comunicación escrita, y fehaciente a RENTA 4 SAB a través del mail [contacto@renta4.pe](mailto:contacto@renta4.pe) en el plazo más breve posible. Mientras no se comuniquen por parte del CLIENTE estos hechos, RENTA 4 SAB quedará relevada de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse como consecuencia de las operaciones que se efectúen en ese intervalo.

RENTA 4 SAB por motivos de seguridad o necesidades del servicio, podrá proceder a modificar o desactivar los códigos de acceso, notificando al CLIENTE la fecha en que dicho código queda modificado o desactivado. En este caso, con el fin de que en todo momento pueda ejecutar las órdenes pretendidas, el CLIENTE podrá formular sus órdenes a través de las distintas modalidades de remisión de órdenes previstos en el Contrato de Intermediación, tales como órdenes escritas, telefónicas o mediante correo electrónico. Adicionalmente, “RENTA 4 SAB”, podrá desactivar los códigos de acceso del CLIENTE en caso de utilización para fines distintos de los previstos en el presente contrato. Asimismo, el código de acceso podrá quedar desactivado, a criterio de RENTA 4 SAB, en el caso en que se hubieren producido errores en su introducción, después de haber realizado tres intentos de forma consecutiva, así como por fraude documental o por una operativa de mala fe o contraria a la práctica habitual del mercado que pueda conllevar perjuicios a RENTA 4 SAB o al cliente superiores a su patrimonio.

4. Las operaciones realizadas por el CLIENTE a través del servicio de la Plataforma Transaccional, se reputarán en todo caso válidas, correctas y eficaces, considerándose que han sido autorizadas y cursadas por el CLIENTE. La introducción de estos elementos de seguridad identificativos sustituirá a la firma del CLIENTE y producirá plenos efectos jurídicos, aceptando el CLIENTE que los datos consignados en forma electrónica tendrán el mismo valor que la firma manuscrita en relación con los consignados en papel. A las órdenes cursadas a través de la plataforma transaccional les será de aplicación la tarifa para operaciones por la Plataforma Transaccional, así como a las órdenes cursadas por otros medios cuando el CLIENTE no pueda acceder al servicio por motivos de seguridad o necesidades del servicio.
5. Las instrucciones que el CLIENTE dé a través de la Plataforma Transaccional, deberá hacerlas mediante los formatos estándar que para tales efectos se encuentran en la Web de RENTA 4 SAB, los mismos que el CLIENTE declara conocer y aceptar.
6. El CLIENTE reconoce y acepta que cualquier instrucción, mandato u orden dada vía la Plataforma Transaccional (a través de la Red de Internet) es una expresa manifestación de su voluntad de aceptar las condiciones, horarios, características, comisiones y modalidades bajo las cuales se presta el servicio señalado, como también de las responsabilidades que asume el hacer uso del mismo y de la información contenida en él.
7. RENTA 4 SAB podrá comprobar el saldo de la Cuenta Corriente del CLIENTE con carácter previo a la ejecución de cualquier orden comunicada a través del servicio de la Plataforma Transaccional de RENTA 4 SAB, asimismo RENTA 4 SAB podrá abstenerse de admitir aquellas órdenes que excedan del 97.5% del saldo disponible existente.
8. RENTA 4 SAB no será responsable de los daños y perjuicios que, en su caso, pudieran ocasionarse al CLIENTE o a un tercero, como consecuencia de transferencias, comisiones, interrupciones, demoras, averías o desconexiones en el funcionamiento y acceso a la red de Internet, o en los sistemas informáticos o telemáticos utilizados, excepto en caso de dolo o negligencia por parte de RENTA 4 SAB. Tampoco generarán responsabilidad alguna para RENTA 4 SAB, los que pudieran causarse por intromisiones ilegítimas de terceros y por los llamados “virus informáticos”.
9. RENTA 4 SAB no garantiza la exactitud de la información contenida en su sitio Web o en la Plataforma Transaccional, incluyendo información financiera, económica, estadística, de análisis, estudios, gráficos, enlaces u otros. Dicha información no es ni debe entenderse una asesoría legal o tributaria de la sociedad y no constituye una recomendación ni de compra ni de venta u otra naturaleza por parte de RENTA 4 SAB. Se trata sólo de información referencial, cuya validación corresponde al CLIENTE, quien deberá efectuar siempre una evaluación independiente de la información proporcionada en el sitio Web o la Plataforma Transaccional. Cualquier eventual decisión de inversión será sólo producto de sus propios análisis e investigaciones independientes y de su responsabilidad.
10. El CLIENTE podrá realizar consultas online, tales como verificar el estado de las transacciones realizadas, los títulos o valores que se encuentran en la custodia de la SAB y todo tipo de información que se encuentre disponible. En ese sentido, toda la información desplegada en relación a la cuenta del CLIENTE en la Plataforma Transaccional se considerará correcta y suficiente, salvo que el CLIENTE objete algún tipo de información en relación a su cuenta, hecho que deberá comunicar a la brevedad a Renta 4 SAB, mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección: [contacto@renta4.pe](mailto:contacto@renta4.pe), a su ejecutivo, o cualquier otro que sea informado en la página web.

**11.** El CLIENTE reconoce expresamente que los derechos de la propiedad intelectual e industrial del dominio, marca comercial, informaciones, datos y elementos contenidos en el presente servicio, o a las que el mismo permita conectarse, son propiedad exclusiva de RENTA 4 SAB. RENTA 4 SAB se reserva los derechos de reproducción, modificación, adaptación, mantenimiento, corrección, cesión, venta, alquiler, préstamo y cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial que pueda corresponderle sobre los contenidos de las aplicaciones telemáticas de su servicio. Las páginas de RENTA 4 SAB o a las que el servicio de la Plataforma Transaccional permita conectarse, no podrán ser copiadas, modificadas o alteradas, ni se podrán establecer asociaciones de esas páginas con otras páginas de Internet o cualquier sistema o servicio telemático similar. El CLIENTE se compromete a observar la legislación aplicable en todas las consultas y operaciones que efectúe a través del servicio de la Plataforma Transaccional, sin que RENTA 4 SAB sea responsable de la falsedad o manifestación errónea de los datos y actuaciones que el CLIENTE o terceras personas pudieran cometer.

### **12. Condiciones del servicio tiempo real – Mercado Extranjero**

La utilización del servicio Tiempo Real – Mercado Extranjero de RENTA 4 SAB implica la aceptación por el CLIENTE con carácter enunciativo y no limitativo, de las siguientes condiciones generales:

- Para la activación del servicio el CLIENTE deberá acceder a la web [www.renta4.pe](http://www.renta4.pe) seleccionar el servicio que desea contratar y aceptar su contratación.
- El cobro del servicio se realiza de forma mensual, a mes vencido. El CLIENTE podrá cancelar el servicio en cualquier momento, pero será susceptible de pago en el mes en curso.
- Se cobrará por dicho servicio siempre que el servicio se encuentre activado, con independencia de que el CLIENTE haya consultado cotizaciones en tiempo real o no. Para aquellos Clientes no activos, el servicio de tiempo real tiene un coste que se detalla en cada caso.
- A fin de mes, se contabilizará el cómputo total de comisiones de intermediación totales generados por la cuenta y se le descontará dicha cantidad del importe total a cobrar por concepto de tiempo real (se tendrá en cuenta toda la operativa sin asociar corretajes generados en un determinado mercado para descontar el tiempo real en el mismo).
- RENTA 4 SAB contrata este servicio de cotizaciones de proveedores que considera fiables. En caso de que exista un mal funcionamiento de las cotizaciones o del servicio de Tiempo Real – Mercado Extranjero, RENTA 4 SAB queda exonerada de cualquier perjuicio que pudiera producirse en las decisiones del CLIENTE.
- RENTA 4 SAB se reserva el derecho a cancelar o modificar las condiciones de este servicio de modo unilateral, sin previo aviso.

### **13. Condiciones del servicio Mercado Nacional**

El uso de la Plataforma Transaccional para negociar en el Mercado Nacional implica costos adicionales por parte de la Bolsa de Valores de Lima (en adelante BVL), costos que serán asumidos por el CLIENTE. Por el presente medio el CLIENTE reconoce y acepta los costos para la negociación en el Mercado Nacional.

Los costos adicionales mencionados, corresponde a la tarifa que cobra la BVL por el mecanismo de transmisión de órdenes de modo directo e inmediato al Sistema de Negociación, mediante medios electrónicos, por el CLIENTE, denominados Clientes ADM, y no corresponde a ningún costo adicional por parte de Renta 4 SAB.

**14.** El CLIENTE declara desde ya que ha sido informado por RENTA 4 SAB de las características de la Plataforma Transaccional y de su operatividad en el Mercado Nacional y Extranjero, por lo que el CLIENTE acepta íntegramente los términos y condiciones de cada uno.

RENTA 4 SAB no asume responsabilidad alguna frente a cualquier pérdida, daño o perjuicio que sufra el CLIENTE al operar a través el sistema web o Plataforma Transaccional de Renta 4 SAB u otro sistema

que este habilite en el futuro. Asimismo RENTA 4 SAB no asume responsabilidad por daños que sufiere el hardware y software, o cualquier aparato electrónico a través del cual se acceda al sistema de operación de la web de RENTA 4 SAB.

A mayor abundamiento, en ningún caso la SAB será responsable por daños, sean estos directos, especiales o accidentales, ni por las pérdidas o gastos que puedan originarse de la conexión al sitio web o a la Plataforma Transaccional o a partir del uso que se haga de los mismos, o por la incapacidad para hacer uso del mismo por parte de cualquier persona, o por existencia de un virus en la computadora o por fallas del sistema o en la línea, o por su suspensión o terminación, aun cuando RENTA 4 SAB o sus representantes se encuentren notificados sobre la posibilidad de tales daños, pérdidas o gastos.

15. El Cliente autoriza desde ya y en forma expresa a la SAB, a su sociedad matriz y a sus eventuales filiales y coligadas, que se pudieran encontrar presentes en la Plataforma Transaccional, para que cada una de ellas tenga acceso y disponga, dentro del giro que les es propio, de la información personal que ha debido proporcionar en virtud del servicio a que accede, quedándole expresamente prohibido a la SAB, su matriz, filiales y coligadas si correspondiere, disponer de dicha información para fines ajenos a sus giros propios, o proporcionarla a personas o entidades no vinculadas a la SAB, enviarla fuera de dicha empresa, o divulgarla de cualquier modo y a cualquiera.

16. RENTA 4 SAB se reserva los siguientes derechos:

- (i) Cancelar y dejar sin efecto unilateralmente y en cualquier tiempo el acceso a este sistema de operación o transacción, sin expresión de causa o razón alguna. La cancelación del acceso no significa la terminación de las relaciones contractuales que tenga el CLIENTE con la SAB, a menos que dicha cancelación se derive de la terminación del presente Contrato;
- (ii) Solicitar al CLIENTE en forma previa a ejecutar una operación, la información económica necesaria que permita acreditar el origen de los dineros invertidos, a objeto de dar cumplimiento a sus políticas internas y a la reglamentación y legislación vigente sobre prevención y control de operaciones con recursos ilícitos;
- (iii) Revisar y modificar estas condiciones en cualquier tiempo. Estas modificaciones se entenderán aceptadas por el CLIENTE por el sólo hecho de continuar utilizando los servicios prestados en virtud del presente contrato; y
- (iv) Otro que eventualmente establezca la SAB y que le comunique a través de los medios establecidos como canal válido de comunicación.

Cualquier duda o dificultad que surja entre las partes, con motivo del contenido del presente documento o de sus complementarios o modificatorios, ya se refiera a su interpretación, cumplimiento, validez, terminación o cualquier otra causa relacionada con este contrato, se resolverá mediante arbitraje.

---

**Nombre:**

**DNI:**

**Fecha:**